

# Informace ke službě Cash Advance

## Poplatek za poskytnutí služby Cash Advance je 22% z částky poskytnuté klientem platební kartou.

Předmětem služby Cash Advance (dále jen „CA“), kterou společnost Maccorp Czech s.r.o. (dále jen „Forexchange“) poskytuje ve vybraných provozovnách včetně této, je vyplacení hotovosti ve měně CZK z platební karty klienta. Za poskytnutí služby Cash Advance Forexchange účtuje poplatek ve výši 22% z částky, kterou klient převede na účet Forexchange a potvrdí použitím platební karty v platebním terminálu ve měně CZK. S klientem může být domluven poplatek pro něj více výhodný nebo poplatek nulový, což je výhradně věcí dvoustranného jednání a je nezávislé na částce služby CA; takováto sleva na poplatku může být sjednána výhradně před uzavřením smlouvy o jednorázové platební transakci (o službě CA). Forexchange následně vyplatí peněžní prostředky klientovi v CZK – služba je tak poskytnuta a úplně dokončena neprodleným vyplacením hotovosti klientovi na místě, maximální lhůta pro finální poskytnutí služby CA je nejpozději v tentýž den. Forexchange poskytnutím služby CA neprovádí konverzi měn – konverzi z klientem poskytnutých CZK na jinou měnu, ve které je veden účet klienta, provede jeho poskytovatel platebních služeb. Služba CA je poskytována v otevíracích hodinách vyznačených na provozovně.

Služba CA je poskytována na základě smlouvy o jednorázové platební transakci (dále jen „smlouva“). Ta je uzavírána nepísemnou formou. K samotnému uzavření smlouvy dojde v okamžiku splnění dvou podmínek (nezávisle na časovém pořadí) – (i) klient svým podpisem potvrdí, že se seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy s podstatnými informacemi o zamýšlené službě CA (tyto mu Forexchange poskytuje na listu papíru – dále jen „předsmluvní informace“ a klient je zde podpisem potvrdí) a (ii) klient na platebním terminálu Forexchange úspěšně provede platbu použitím platební karty, čímž poskytne Forexchange své peněžní prostředky v CZK, včetně účtovaného poplatku. Uzavřením smlouvy dává klient v tom samém okamžiku také souhlas s provedením platební transakce (tj. do tohoto okamžiku může klient souhlas odvolat, a to slovním sdělením, odmítnutím podpisu na předsmluvní informaci nebo neprovedením platby platební kartou) a také platební příkaz k provedení platební transakce a Forexchange je tím a v tom okamžiku obdrží a přijímá. Další informace zpřístupňuje Forexchange klientovi na tomto sdělení a v reklamačním řádu, také v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy na žádost je klientovi také poskytnu. Plátcem a příjemcem je u služby CA vždy ta sama osoba – klient. Na předsmluvní nabídce je služba CA označena jako „NAKUPUJEME“ současně s uvedením „CZK -> CZK“. I když jsou informace na předsmluvní nabídce označené jako „informace o směnárenském obchodu“, jedná se stále o předsmluvní informace ohledně služby CA. **Minimální částka služby CA je 1000 CZK (částka k výplatě klientovi)**, případně nižší po předchozím odsouhlasení ze strany Forexchange, vždy ovšem před uvařením smlouvy.

Poskytovatelem služby CA je Maccorp Czech s.r.o., se sídlem 28. října 767/12, 110 00 Praha 1, IČ 28205189, email info@maccorp.cz, tel.: 222 230 619, web: www.forexchange.cz. Tato služba je poskytována na základě registrace poskytovatele platebních služeb malého rozsahu podle zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku (č.j. registrace 2014/006254/CNB/570, záznam je dohledatelný podle IČ 28205189). Orgánem dohledu nad poskytováním platebních služeb je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 864/28, 110 00 Praha 1. Klient může podat návrh na mimosoudní řešení sporu ohledně CA Kanceláři finančního arbitra se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1, email: arbitr@finarbitr.cz, tel.: 257 042 070, web: www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x. Jednání s klientem a vzniklé smlouvy se řídí českým právním řádem. V případě sporů jsou příslušné soudy České republiky. Zástupce Forexchange a klient jednájí vždy přímo a osobně v provozovně a bez technických prostředků, jednacím jazykem je český jazyk. Dohodnou-li se klient a Forexchange, doprovodná jednání mohou probíhat také v jiném než českém jazyce, ovšem uzavření smlouvy, předání souhlasu s provedením platební služby a podání platebního příkazu a případně i vydání jiných dokladů nebo informací je prováděno vždy alespoň v českém jazyce. Na základě žádosti má klient právo obdržet kopii informací a smluvních podmínek, Forexchange mu je musí poskytnout podle zákona o platebním styku. Jedinečný identifikátor služby CA je sdělován na předsmluvní informaci – jedná se o údaj označený jako „INFORMACE C.“ doplněný o adresu provozovny – označeno „provozovna“. Klient pokaždé bezprostředně po poskytnutí služby CA fyzicky obdrží doklad o poskytnutí služby, který je současně informací pro klienta po přijetí platebního příkazu. Údajem umožňujícím klientovi jednoznačně identifikovat platební transakci je údaj označený jako „DOKLAD C.“ a uvedený na dokladu o poskytnutí služby.

## Informace o odpovědnosti při poskytování služby Cash Advance:

Je-li poskytovatelem platebních služeb klienta jiná osoba než Forexchange (např. banka, která vede účet, s nímž je platební prostředek – platební karta klienta spojena), vztahují se dále uvedené odpovědnosti pouze/také na tohoto jiného poskytovatele; to nemusí platit v případě, že se tento jiný poskytovatel platebních služeb řídí jinými předpisy upravujícími platební styk (zejména se jedná o zahraniční poskytovatele platebních služeb).

Klient nese ztrátu vzniklou z neautorizované platební transakce (i) do částky 150 EUR došlo-li k ní v důsledku použití ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, anebo (ii) do částky 150 EUR pokud ke zneužití platebního prostředku došlo, protože klient nezajistil ochranu bezpečnostních prvků, anebo (iii) v plném rozsahu v případě, že klient ztrátu zavinil podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti použil platební prostředek v rozporu se smlouvou o užívání, nebo bez zbytečného odkladu po zjištění neoznánil ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku; § 116 odst. 2 a 3 zákona o platebním styku stanoví výjimky z odpovědnosti klienta.

Klient je povinen oznámit neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13ti měsíců ode dne provedení transakce. Klient tak učiní dopisem na adresu sídla Forexchange (Maccorp Czech s.r.o., 28. října 767/12, 110 00 Praha 1) nebo emailem na info@maccorp.cz nebo na kterékoliv provozovně do reklamačního protokolu.

Byla-li provedena neautorizovaná platební transakce nebo byla-li provedena autorizovaná platební transakce nesprávně, Forexchange neprodleně po jejím oznámení uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo vrátí částku platební transakce, včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků, jestliže uvedení platebního účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu. To neplatí v případě, že ztrátu z neautorizované platební transakce nese klient.

Klient je oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z jeho platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce, jestliže (i) v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce a současně (ii) částka platební transakce převyšuje částku, kterou klient mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Klient poskytne Forexchange na požádání informace a doklady nasvědčující tomu, že byly splněny podmínky pro vrácení částky platební transakce. Forexchange do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti klienta částku platební transakce vrátí, nebo její vrácení odmítne a sdělí klientovi důvody odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů a o možnosti podat stížnost orgánu dohledu.

Jestliže banka na území České republiky nezúčtovala částku platební transakce v CZK nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobila tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky, které nesprávné provedení platební transakce způsobila, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance, které nesprávné provedení platební transakce způsobila, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět podle k tomu lze dát do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.